

## **Surfen auf unserer Website**

### **(Datenverarbeitung gemäß Art 13 DSGVO)**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen! Wir erheben, verarbeiten und nutzen die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003) und informieren Sie hier über den Umgang mit Ihren Daten.

#### **Verantwortlicher**

KLIPP Frisör GmbH  
Klippstraße 1  
4600 Thalheim bei Wels  
E-Mail: office@klipp.at  
Tel: 07242 / 65755 3

#### **1) Zwecke der Verarbeitungstätigkeit**

Sobald Sie auf unsere Website navigieren, werden automatisiert personenbezogenen Daten von Ihnen zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- a) um Angriffe auf unsere Website zu erkennen, zu verhindern, und untersuchen zu können
- b) um Nutzungsstatistiken für die laufende Weiterentwicklung und Verbesserung der Website erstellen zu können;
- c) für Webmarketingdienste zum Zweck der personalisierten Werbung
- d) um Ihnen Anfahrtsbeschreibungen zu unserem Unternehmen bzw. zu unseren Salons zur Verfügung zu stellen
- e) Versand des Newsletters
- f) um Ihre Anfrage via Kontaktformular zu beantworten
- g) um Sie zu informieren sobald ein Produkt wieder lagernd ist

#### **2) Kategorien von personenbezogenen Daten**

zu a), b), c) Google Analytics erhebt u.a. automatisiert folgende Informationen: Datum und Uhrzeit des Aufrufs einer Seite auf unserer Website sowie Ihre Verweildauer, Ihre IP-Adresse, übertragene Datenmenge, Typ und Version Ihres Web-Browsers, das von Ihnen eingesetzte Betriebssystem, die vorher aufgerufene Webseite/n (URL), Surfverhalten.

zu d) Es werden automatisiert folgende Informationen erhoben: Datum und Uhrzeit des Besuchs auf unserer Website, Internetadresse oder URL der aufgerufenen Website, Ihre IP-Adresse und im Rahmen der Routenplanung eingegebene (Start-)Anschrift

zu e) bei Newsletteranmeldung stellen Sie uns folgende Informationen zur Verfügung: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse

zu f) im Kontaktformular stellen Sie uns folgende Informationen zur Verfügung: Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail, ggfs. Straße, PLZ & Ort, ggfs. Telefon-Nummer, Nachricht

zu g) Wenn Sie bei einem nicht-lagernden Produkt Ihre Mailadresse hinterlegt haben um eine Info-Mail zu erhalten, sobald das Produkt wieder lagernd ist, wird Ihre Mailadresse 6 Monate lang aufgehoben. Sie stellen uns folgende Information zur Verfügung: E-Mail Adresse

### **3) Rechtsgrundlage für die Verarbeitungstätigkeit**

zu a) unser berechtigtes Interesse an der Sicherstellung der IT-Sicherheit gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO; bei konkreten Anhaltspunkten werden die Protokoll-Daten ggf. nachträglich analysiert.

zu b) unser berechtigtes Interesse an einer kosteneffizienten Zugriffstatistik zur Analyse, Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb des Onlineangebotes gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO

zu c), d), e), f) Ihre Einwilligung der betroffenen Person zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit die Einwilligung zur Verarbeitung zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Sie können den Newsletter abbestellen, indem Sie eine Nachricht an die E-Mail-Adresse [info@klipp.at](mailto:info@klipp.at) schicken oder auf den Link zum Abmelden am Ende jedes Newsletters klicken oder uns in einer anderen Form benachrichtigen.

### **4) Externe Empfänger von Daten**

Zu den oben genannten Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dienstleister weiterleiten:

zu a), e) von uns eingesetzte IT-Dienstleister

zu b) an Anbieter der von uns eingesetzten Webanalysedienstleister

zu c), d) an Anbieter der von uns eingesetzten Webmarketing- und Kartendiensten - siehe nachfolgende „Zusätzliche Informationen zu den eingesetzten Diensten“

### **5) Drittstaatstransfer**

Wir übermitteln Ihre Daten nur in Länder, in welchen die EU-DSGVO gilt oder für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben.

Zu b), c), d) ist eine Datenübermittlung in die USA möglich - siehe nachfolgende „Zusätzliche Informationen zu den eingesetzten Diensten“

Das EU-US Privacy Shield bestätigt lt. EU-Kommission ein hinreichendes Datenschutzniveau im Zielland USA (Liste abrufbar unter <https://www.privacyshield.gov/list>)

### **6) Speicherdauer**

zu a) Wir werden Ihre Daten zur Erreichung der genannten Zwecke grundsätzlich für eine Dauer 7 Tagen speichern. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies erforderlich ist, um festgestellte Angriffe auf unsere Website zu untersuchen.

zu b) Die Daten werden nach Ablauf von 5 Jahren beim Diensteanbieter gelöscht.

Zu c), d) Siehe Datenschutzerklärung des jeweiligen Dienstes unter „Zusätzliche Informationen zu den eingesetzten Diensten“

zu e) Ihre personenbezogenen Daten werden bis zu Ihrer Abmeldung vom Newsletter bzw. dem Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert.

zu f) Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen z.B. Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

## 7) Cookies

Unter folgendem Link finden Sie unseren Cookie-Hinweis: [Download als PDF](#)

## 8) Zusätzliche Informationen zu den eingesetzten Diensten

### 8.1.) Google Analytics (Webanalyzedienst)

Wir setzen auf unserer Website Google Analytics von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA ein.

Dieser Dienst ermöglicht die Analyse der Benutzung der Website durch den Besucher, stellt Reports über die Websiteaktivitäten zusammen und erbringt weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden

Google verwendet dazu sog. „Cookies“, das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Der Datenerhebung und -speicherung durch Google Analytics können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie ein Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen und für Ihren Browser installieren. <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ können Sie die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: [Google Analytics deaktivieren](#)

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, erfahren Sie in der Datenschutzerklärung von Google

(<https://policies.google.com/technologies/ads>) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

### **8.2.) Google Remarketing (Webmarketingdienst)**

Wir setzen auf unserer Website einen Google Remarketing von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA ein.

Dieser Dienst präsentiert dem Besucher der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen.

Der Browser des Websitebesuchers speichert sog. „Cookies“, das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites öffnet, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Besuchen Sie nachfolgend eine andere Website im Google Display-Netzwerk, werden Ihnen Werbeeinblendungen angezeigt, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zuvor aufgerufene Produkt- und Informationsbereiche berücksichtigen.

Sollten Sie die Funktion Remarketing von Google nicht wünschen, können Sie diese grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen.

### **8.3.) Facebook-, Custom Audiences und Facebook-Marketing Dienste**

Wir setzen „Facebook-Pixel“ des sozialen Netzwerkes Facebook ein, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird („Facebook“), eingesetzt.

Facebook ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook zum einen möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen („Facebook-Ads“) zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (zB Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln („Custom Audiences“). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden („Conversion“).

Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook. Dementsprechend generelle Hinweise zur Darstellung von Facebook-Ads, in der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>. Spezielle Informationen und Details zum Facebook-Pixel und seiner Funktionsweise erhalten Sie im Hilfebereich von Facebook: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, dh sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

#### **8.4.) Social Media Plugins**

Die Website verwendet Social Media Plugins, die in der Voreinstellung deaktiviert sind z.B. von Facebook.

Wenn Sie der Verwendung zustimmen, dann wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Social Media Dienst hergestellt und erhält der Betreiber des Social Media Dienstes die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Es werden personenbezogene Daten an den Betreiber des Social Media Dienstes übermittelt, auch wenn Sie nicht Mitglied des Social Media Dienstes sind oder wenn Sie die Social Media Plugins nicht bestätigen.

Wir verwenden Plugins von:

- [Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland](#)
- [Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA ein.](#)
- [Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA](#)

#### **8.5.) Kartendienst**

Diese Webseite nutzt Google Maps zur Darstellung interaktiver Karten und zur Erstellung von Anfahrtsbeschreibungen. Google Maps ist ein Kartendienst von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über die Benutzung dieser Website einschließlich Ihrer IP-Adresse und der im Rahmen der Routenplanerfunktion eingegebenen (Start-) Adresse an Google in den USA übertragen werden. Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die Google Maps enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Der Karteninhalt wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.

Wenn Sie nicht möchten, dass Google über unseren Internetauftritt Daten über Sie erhebt, verarbeitet oder nutzt, können Sie in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren. In diesem Fall können Sie die Kartenanzeige jedoch nicht nutzen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch

Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## 9) Rechte des Kunden

Grundlage	Inhalt
Auskunft gemäß Art 15 DSGVO	Die betroffene Person hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogene von ihr verarbeitet werden.
Berichtigung gemäß Art 16 DSGVO	Die betroffenen Person hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.
Löschung gemäß Art 17 DSGVO	Die betroffene Person hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt ist.
Einschränkung gemäß Art 18 DSGVO	Die betroffene Person hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern eine der in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Voraussetzungen erfüllt ist.
Datenübertragung gemäß Art 20 DSGVO	Die betroffene Person hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und die Daten einem anderen Verantwortlichen übermitteln lassen, wenn die Voraussetzungen des Art 18 Abs. 1 erfüllt sind.
Widerspruch gemäß Art 21 DSGVO	Die betroffene Person hat das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, wenn diese auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e oder f (Einwilligung) DSGVO erfolgen.

## 10) Beschwerderecht Art 77 DSGVO

Die betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

### Aufsichtsbehörde:

Österreichische Datenschutzbehörde

Website: <https://www.dsb.gv.at/>

E-Mail [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)